

西双版纳住房公积金微信平台操作说明

昆明南天网络系统工程有限公司

2021 年 6 月

目录

一、我的.....	3
1.1 登录/密码找回.....	4
1.2 新用户注册.....	5
1.3 用户密码设置.....	6
1.4 账户总览.....	7
1.5 公积金账户.....	8
1.6 缴存明细.....	8
1.7 贷款账户.....	9
二、业务办理.....	10
2.1 离退休提取.....	11
2.2 提取上年还贷额.....	14
2.3 一次性偿还公积金贷款.....	15
2.4 终止劳动关系提取.....	18
2.5 异地转移接续.....	20
2.6 银行账户绑定.....	23
2.7 个人信息修改.....	24
三、 我的消息.....	24
3.1 业务办理进度.....	24
3.2 通知消息.....	25
3.3 电子凭证下载.....	26
四、安全设置.....	27
4.1 登录密码重置.....	28
4.2 业务密码修改.....	29
4.3 删除微信注册.....	29
4.4 自动登录设置.....	29
五、政策业务.....	30
5.1 通知公告.....	31
5.2 合作楼盘.....	31
5.3 政策法规.....	31
5.4 办事指南.....	31
5.5 资料下载.....	32
六、互动交流.....	32
6.1 常见问题.....	33
6.2 投诉建议.....	34
6.3 业务网点.....	34
6.4 公积金贷款计算器.....	36
6.5 联系我们.....	37

扫码关注：



（西双版纳住房公积金管理中心公众号二维码）

新住房公积金综合业务管理信息系统的微信公众号有三大板块【我的】，【政策业务】、【互动交流】。



一、我的

我的账户包括了以下几个功能：用户注册、公积金账户、贷款账户、公积金提取、提前还款申请、手机号码修改、个人信息修改、密码修改、业务进度查询等十个功能。界面如下图所示



1.1 登录/密码找回

西双版纳住房公积金微信公众号职工登录

手机号码/身份证号

登录密码

☐

自动登录

登 录

初次登录，若忘记密码，[新用户注册](#)

(图 1.1 公众号登录界面)

首次进入微信公众号，或已注册职工登录公众号将出现此页面，已注册职工在界面左下角将出现“忘记密码”，职工可以通过手机短信找回密码。

已注册职工可以选择“人脸登录”。

若职工未注册过，将没有找回密码链接，职工只能点击“新用户注册”。

已注册职工在登录时，可以勾选“自动登录”复选框，在登录成功后，未来职工登录，会自动登录，不再显示登录界面。

1.2 新用户注册

（图 1.2 新用户注册页面）

首次注册或者已注册职工可以在此界面重新注册，注册可以使用人脸识别技术进行注册也可以使用短信验证方式进行注册，人脸注册时不需要获取手机验证码。

人脸识别时，需要职工输入姓名、身份证号、手机号码，进行身份核验；短信验证时职工在此界面输入姓名、身份证号、手机号码信息，点击“免费获取验证码”后，若输入信息与公积金中心信息一致，则手机将收到验证码（验证码 10 分钟有效），点击“绑定账户”后，将跳转到初始密码设置页面。

该页面上“我已同意【个人用户协议】”必须勾选，“自动登录”勾选，表示未来进入公众号不需要再次登录。

1.3 用户密码设置



怒江住房公积金管理中心

初始化密码

👁️ 长按显示密码

🔒 登录密码(必须为8~16位)

🔒 确认登录密码(必须为8~16位)

🔒 业务密码(必须为6位数字)

🔒 确认业务密码(必须为6位数字)

注册 取消注册

（图 1.3 设置微信密码）

初始设置微信登录密码和业务密码，若为手机操作，左上角“眼睛”图标按钮长按将明文显示已输入的密码字符。其中登录密码必须为 8 位以上，16 位以下，需包含数字、大写字母、小写字母、特殊字符中的任意 3 种。

点击“注册”，成功注册后即可进入微信平台。

1.4 账户总览



(图 1.4 设置微信密码)

登录后的界面包含公积金帐户的相关功能。

1.5 公积金账户

个人缴存基数	10530
单位缴存比例	12%
个人缴存比例	12%
单位月缴存额	1263.6
个人月缴存额	1263.6
月缴存合计	2527.2
个人账户状态	正常
缴存明细 返回	
我的账户 政策业务 互动交流	

（图 1.5 公积金账户情况）

公积金账户界面将为客户显示公积金的基本情况

客户还可以点按【查看业务明细】对每年的归集提取情况进行查看，向下滑动即可查看公积金缴存明细。

1.6 缴存明细

18/12/07	汇缴201812公积金 发生额:2527.2 余额: 125559.02
18/11/15	汇缴201811公积金 发生额:2527.2 余额: 123031.82
18/10/15	汇缴201810公积金 发生额:2527.2 余额: 120504.62
18/09/14	汇缴201809公积金 发生额:2527.2 余额: 117977.42
18/08/16	汇补缴201808公积金 发生额:2527.2 余额: 115450.22
18/07/17	汇缴201807公积金 发生额:2527.2 余额: 112923.02
18/06/30	公积金结息 发生额:1320.77 余额: 110395.82

 我的账户
 政策业务
 互动交流

(1.6 公积金缴存明细)

在此可查看公积金缴存明细信息，手动下滑屏幕可显示本账号以前的缴存信息。

1.7 贷款账户

如果该客户有公积金贷款，则可以在此功能查询贷款的基本信息，点按下方的【查看还款明细】按钮则可以查看每年的还款情况

还款方法	柜台自还
还款期限	240
月还款日	24
委托银行	中国农业银行
银行帐号	G53J011210100087000184
借款总金额	250000
月还款额	1437.08

我的账户政策业务互动交流

（1.7 贷款账户信息）

03/24	正常还款 发生额:1437.08 贷款余额: 191015.91
02/24	正常还款 发生额:1437.08 贷款余额: 191933.17
01/24	正常还款 发生额:1437.08 贷款余额: 192847.95
18/12/24	正常还款 发生额:1437.08 贷款余额: 193760.26
18/12/05	正常还款 发生额:421.06 贷款余额: 194670.11
18/11/24	正常还款 发生额:1016.99 贷款余额: 195090.2
18/10/24	正常还款 发生额:1437.08 贷款余额: 195577.5

我的账户政策业务互动交流

（1.8 还款账户信息）

二、业务办理

目前可以在微信上办理的提取有以下几种：离退休提取、终止劳动关系提取、提取上年公积金、终止劳动关系提取、一次性提取偿还公积金贷款、还款银行账户变更；

业务办理



还款银行账户变更



一次性偿还公积金贷
款



提取上年还贷额



离退休提取



终止劳动关系提取



异地转移接续申请



银行卡绑定/变更



银行卡解绑



个人信息变更

(2.1 业务办理)

线上提取需要绑定银行卡，若银行卡未绑定，系统将提示需要先绑定自己的银行卡（提取人与银行持卡人必须一致）。



(2.2 银行卡绑定提示)

2.1 离退休提取

办理前提条件：必须在业务系统中打上离退休标记，没有贷款结欠，且在业务办理时间内，否则图标为灰色。

在申报停缴时单位经办人员录入及拍摄退休材料（图片入本人账户信息内）

或单位将退休所需材料提供到管理部由业务员初审录入及拍照（图片入本人账户信息内），经管理部审批后方可停缴成功，经审批停缴后的业务可线上办理销户提取，提取者要求在微信上拍摄现场照片、身份证（正面）、身份证（背面）。

可提取金额	205669.71
销户利息	2510.11
本息合计	208179.82
批准离退休机关名称:	普洱市公安局交通警察支队
离退休证号:	普组干（2021）6号
批准日期:	2021-03-01
说明：离退休提取业务审核成功后，资金将自动转至你绑定的个人银行账户！请注意查收！	
申请离退休提取 返回	

（2.3 离退休提取基本信息显示）

点击“申请离退休提取”，则需要用户输入验证码

离退休提取拍摄

*

现场人像

我的账户

政策业务

互动交流

（2.4 提取拍照页面）

要求提取职工手机拍摄页面，图片框左边出现红色*号的，是要求必拍的照片。



(2.5 输入业务密码或人脸认证确认职工身份)

拍摄完成后，点击“离退休提取”按钮后，弹出“职工身份验证”页面，身份验证可以是人脸验证或验证密码，验证正确后，结束离退休办理。



(2.6 离退休办理完成)

点击“确认”后，正常情况，则办理成功。

2.2 提取上年还贷额

贷款利率：	3.25
借款余额（本金）：	518488.88
借款余额（利息）：	327.66
总借款余额：	518816.54
可提取金额：	9000

说明：可提取金额由系统根据相关法规自动生成，审核成功后，提取金额将转入您的个人银行存款账户内。

注意：提取上年度还款额一年只能办理一次。

返回

下一步

我的账户

政策业务

激活Windows
转到设置以激活

（2.7 提取上年还款额）

缴存职工身份证（背面）

上一步

申请部分提取还款

我的账户

政策业务

激活Windows
转到设置以激活

（2.8 拍摄提取人证明照片页）



(2.9 要求输入业务密码)

提取成功后，提取款项将打到提取人绑定的同名银行账户上。

2.3 一次性偿还公积金贷款

借款余额（本金）：	132172.25
提前还款（利息）：	393.76
提前结清借款本息余额：	132566.01
公积金抵扣金额：	132566.01
剩余自还金额：	0.00

*说明：自还金额（从还贷签约卡扣划）可调，最大为贷款余额本息合计，最小为贷款余额本息合计与可提取金额之差。

您的贷款结欠总额为：132566.01，其中，提取公积金偿还贷款：132566.01元，自还金额为：0.00元。

返回下一步

我的账户

政策业务

互动交流

(2.10 一次性提取公积金偿还贷款)

一次性偿还贷款（办理仅限借款人本人）

（1）借款人自筹资金一次性偿还贷款的，还款满 12 期（一年），可在线上办理，须在线上填写《提前还款申请表》，材料拍摄顺序：借款人身份证、人像。

（2）正常缴存职工，需提取公积金进行一次性偿还贷款的，贷款还款满 12 期（一年），主贷人及系统内共同借款人（配偶）可提取各自公积金余额的 70% 偿还贷款余额的 70%，不足部分自筹资金偿还（需先用自筹资金偿还后再用公积金冲抵，此步需系统先计算自筹资金金额，如借款人自筹资金不足，不予办理偿还）。须在线上填写《提前还款申请表》，材料拍摄顺序：借款人或系统内共同借款人身份证、人像。

（3）经审批停缴的退休职工及离职 6 个月后未新开户的职工需一次性还贷的，可将公积金余额全额冲抵贷款余额，不足部分需自筹资金偿还（不受 70% 的限制）

（4）职工可以按实际贷款结欠调整自还部分金额和提取偿还金额。

一次性还贷可夫妻共同提取。

借款余额（本金）：132172.25

提前还款（利息）：202.76

提前结清借款

公积金抵扣

剩余自还金

*说明：自还合计，最小

您的贷款结欠总额为：132566.01元，其中，提取公积金偿还贷款：132566.01元，自还金额为：0.00元。

您的一次性结清还款情况如下：

主贷人抵扣：92000元

配偶抵扣：0元

自还金额：40566.01元

确定

返回 下一步

我的账户 政策业务 互动交流

（2.11 一次性提取公积金偿还贷款确认）

一次性提取还贷自还金额部分可调，默认的，自还金额显示最小的自还金额，职工只能调大自还金额。



（2.12 职工身份拍摄页面）

要求职工在办理前拍摄自己现场照片及身份证正反面照片。

对于配偶共同偿还的情况，。配偶方会收到确认推送信息，在配偶微信收到信息后点击，即可进入确认过程：



（2.13 配偶方收到确认信息）

配偶方点击该信息进入后，即可进行确认。



（2.14 配偶方收到确认信息）

同主贷人操作，配偶方确认需要拍照及验证个人身份信息。

2.4 终止劳动关系提取

办理前提条件：必须在业务系统中打上终止劳动合同标记，没有贷款结欠，且在业务办理时间内，否则图标为灰色。

在申报停缴时单位经办人员录入及拍摄离职材料（图片入本人账户信息内）或单位将离职所需材料提供到管理部由业务员初审录入及拍照（图片入本人账户信息内），经管理部审批后方可停缴成功，经审批停缴 6 个月后系统内无新账户时可线上办理销户提取业务。

线上提取需拍摄：身份证（正反面）、人像、辞职证明材料信息等信息，图片要求证明文件关键信息，若信息在同一页，就需要多次上传这一页的信息。

终止劳动合同提取公积金申请

姓名

身份证号码

个人帐号

个人账户状态

封存

个人手机号码

单位账号

单位名称

单位缴存比例

12%

我的账户

政策业务

互动交流

(2.15 终止劳动合同提取信息查看)

解除劳动关系证明_日期页

上一步

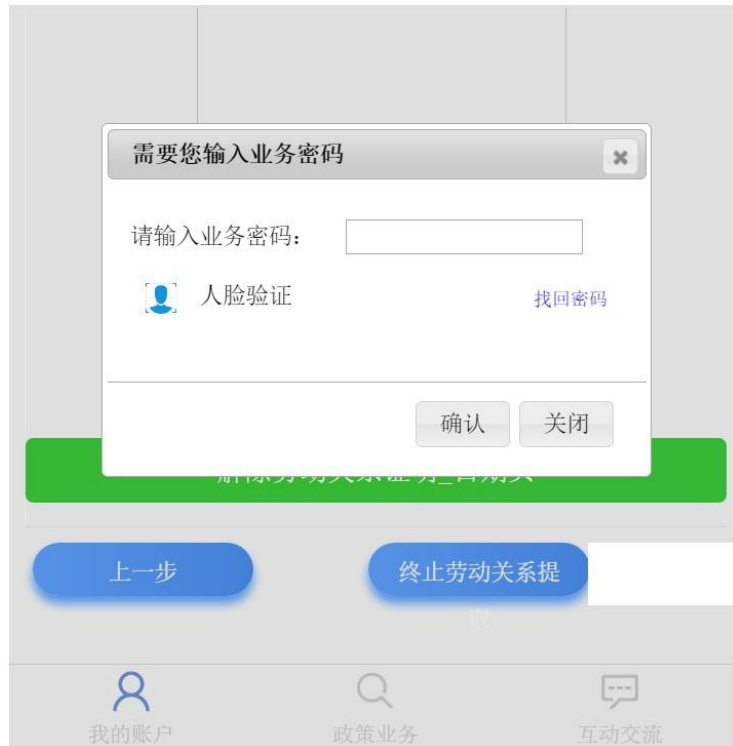
终止劳动关系提取

我的账户

政策业务

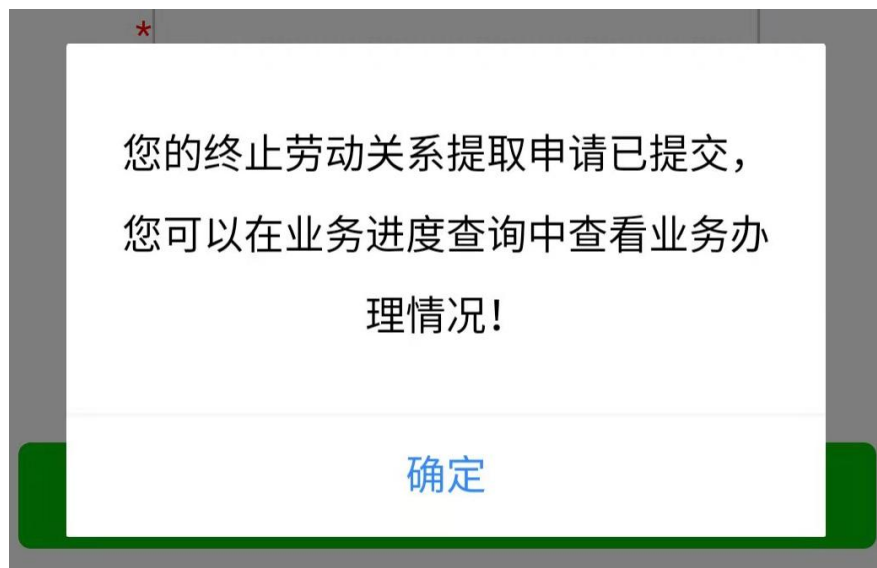
互动交流

(2.16 终止劳动合同提取拍摄页面)



(2.17 终止劳动合同职工身份验证页面)

身份验证可以选择人脸验证或业务密码验证。



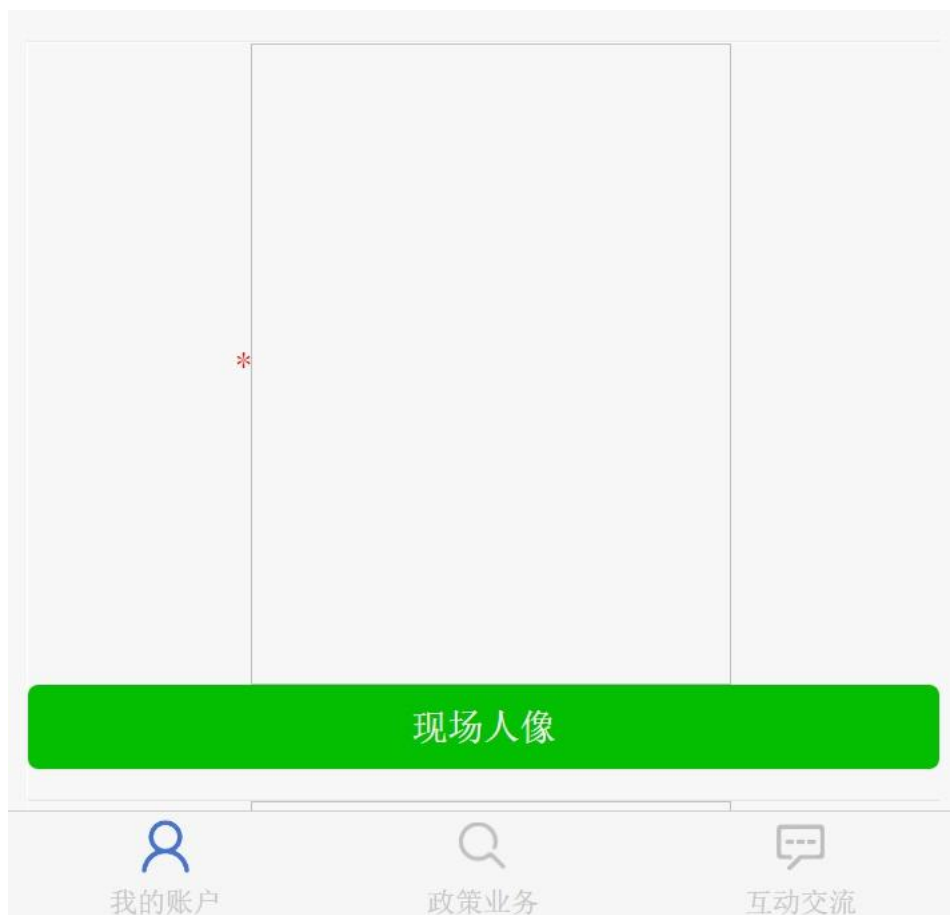
(2.18 终止劳动合同办结页面)

2.5 异地转移接续

办理前提条件：本地正常缴存，不存在结欠，本人没有贷款。

所在单位名称:	西双版纳****工会
开户日期:	2011-07-01
缴至年月:	2021-04-01
当前账户余额:	199504.57
当前账户状态:	正常
需要您如实填写下面的信息:	
转出中心: *	云南省 昆明市
转出单位名称:	*
转出公积金个人帐号:	*
提交申请 返回	

(2.19 异地接续申请页面)



（2.20 异地接续拍摄页面）

申请成功后，页面自动跳转到业务通知页面。通过此页面查看业务是否办理成功。

2.6 银行账户绑定

已绑定银行卡号码

缴存银行

个人账户状态

正常

以下为职工填写信息栏

开户行名称

中国农业银行

银行卡号

请输入银行卡号

验证码

输入验证码

免费获取验证码

注意：线上提取个人银行卡开户行必须和缴存单位公积金缴存开户行一致，只能绑定一类卡账户（个人储蓄账户），不能绑定信用卡，若您需要在线办理提取公积金业务，绑定的银行卡必须为上面列表中可以选择的银行。提前还款和一次性结清公积金贷款提取不需要绑定银行卡。

银行卡绑定

返回

我的账户

政策业务

互动交流

（2.21 银行账户绑定）

提取之前，用户需要绑定收款银行帐户，系统会自动显示可以使用的银行，用户可以选择中国农业银行、中国工商银行、中国建设银行、中国银行、云南省农村信用联社进行绑定，绑定成功后，方可进行提取。

2.7 个人信息修改

个人信息变更

职业:

行政、事业单位职工

职 称:

工程技术人员

务:

其它

婚姻状况:

已婚

学 历:

大学

邮政编码:

673199

家庭住址:

六库镇青山路

修改信息

返回

(2.22 个人信息变更)

对于个人的部分信息，可以由公众号进行修改，包括学历、职务、职称、职业、家庭住址等信息。

三、我的消息

3.1 业务办理进度

本页面功能可查看线上提交业务的办理结果，查看业务办理成功与否。



(3.1 业务办理进度)

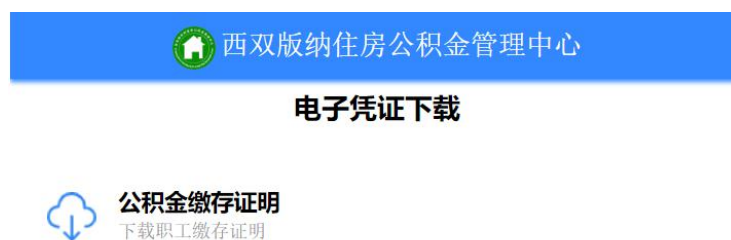
3.2 通知消息

本页面功能可以查看系统通知信息，如：问题回复、中心推送信息。



(3.2 通知消息)

3.3 电子凭证下载



(3.3 电子凭证下载)

下载公积金中心相关业务凭证，目前的凭证有：职工缴存证明、个人公积金贷款结清证明、

异地转移接续申请回单 3 种



西双版纳州住房公积金管理中心个人公积金缴存证明

编号：

职工姓名		身份证号	
单位名称	西双版纳州总工会	个人公积金账号	
开户时间	2014年08月21日	账户状态	正常
缴存所在地	西双版纳傣族自治州住房公积金管理中心景洪市管理部	缴存至	2021年05月01日
缴存基数(大写)	玖仟肆佰贰拾伍元整	缴存比例	单位：12% 财政：0% 个人：12%
月缴存额(大写)	贰仟贰佰陆拾贰元整	缴存余额(大写)	壹拾玖万玖仟伍佰零肆元伍角柒分
最近连续缴存时间	118个月	职工手机号	13320520332

此缴存证明仅供对个人公积金缴存情况进行查询使用，不作为其它用途。

查询时间：2021年06月09日

缴存所在地公积金中心公章(或专用章)：

(3.4 电子凭证样式)

四、安全设置

安全设置



登录密码修改



业务密码修改



删除微信注册



自动登录设置

4.1 登录密码重置



密码重置

 长按显示密码

 登录密码(必须为8~16位)

 确认登录密码(必须为8~16位)

☐ 重置业务密码

 验证码 [免费获取验证码](#)

修改密码 取消

(4.1 登录密码重置)

登录密码的要求为 8~16 位，必须包含数字、大写字母、小写字母、特殊字符中的 3 种，当需要同时重置业务密码时，请勾选“重置业务密码”复选框；

4.2 业务密码修改



The image shows a mobile application interface for resetting a business password. At the top, the title '业务密码重置' (Business Password Reset) is displayed in blue. Below the title, there is a toggle switch labeled '长按显示密码' (Long press to show password) with an eye icon. The first input field is labeled '业务密码(必须为6位数字)' (Business Password (must be 6 digits)) and has a lock icon. The second input field is labeled '确认业务密码(必须为6位数字)' (Confirm Business Password (must be 6 digits)) and also has a lock icon. Below these fields is a checkbox labeled '重置登录密码' (Reset Login Password). At the bottom of the form is a label '验证码' (Verification Code) next to a blue button labeled '免费获取验证码' (Get Verification Code for Free). At the very bottom of the screen are two large blue buttons: '修改密码' (Change Password) on the left and '取消' (Cancel) on the right.

(4.2 业务密码重置)

业务密码为 6 位数字，当需要同时重置登录密码时，需要勾选“重置登录密码”复选框。

4.3 删除微信注册

删除微信注册是删除用户在系统中的注册信息，删除后，用户需要重新绑定公积金帐户。

4.4 自动登录设置

控制用户登录是否需要验证，若自动登录为 ON 的状态，则以后用户登录系统将不需要验证。

五、政策业务



政策业务主要是公积金中心对外政策法规的宣传。

、



(5.1 公示公告)

5.1 通知公告

定时公布公积金中心的各类时事新闻；

5.2 合作楼盘

与公积金中心合作，能够办理公积金抵押贷款的银行；

5.3 政策法规

对涉及公积金归集、提取、贷款、核算的政策进行发布；

5.4 办事指南

针对客户办理的各种业务进行介绍和解释；

5.5 资料下载

常用的相关表格在此下载：

六、互动交流



6.1 常见问题



（6.1 常见问题）

公积金相关业务知识问答，发布有代表性的问题公示，供用户参考。

6.2 投诉建议

身份证号

业务类型

类别

标题

描述

☐ 匿名

请选择业务类型

建议

提交

返回

我的账户

政策业务

互动交流

（6.2 投诉建议）

用户可以在此进行投诉及建议，管理员审核后，将在短信通知内容中予以回复。

6.3 业务网点

展示了公积金管理中心的下属管理部的地址、联系电话以及定位服务，更方便缴存职工进行电话咨询和位置的导航。

业务网点

州直管理部

工作时间：周一至周五 9:00-17:00



联系电话：0886-3636262

位置导航

泸水管理部

工作时间：周一至周五 9:00-17:00



联系电话：0886-3636262 0886-3636625

位置导航

福贡县管理部

工作时间：周一至周五 9:00-17:00



联系电话：0886-3413739

位置导航

贡山县管理部

工作时间：周一至周五 9:00-17:00

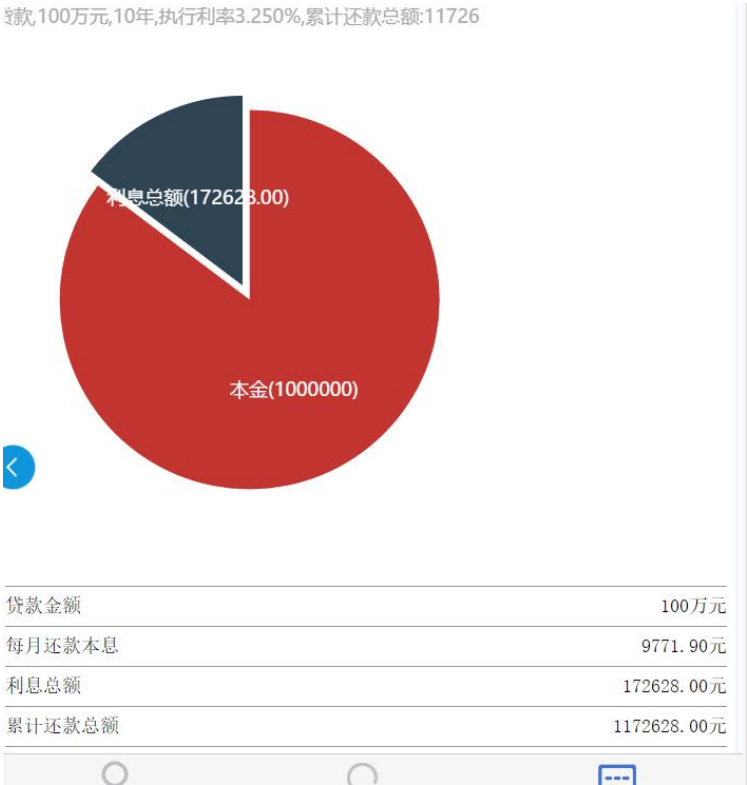


联系电话：0886-3515366

位置导航

（6.3 公积金业务网点）

6.4 公积金贷款计算器



(6.4 公积金贷款计算器)

可以通过输入贷款金额以及期限，计算出每个月需要还款的情况，并通过扇形图展现了客户还清贷款的本息结构比，方便客户对自身的贷款需求就行评估

6.5 联系我们

门户网站	http://www.bngjj.cn
住房公积金热线	12329
咨询电话	请选择你公积金缴存所在地的管理机构进行咨询
单位地址	云南省景洪市勐腊路6号
邮编	666100
上班时间：	周一至周五 8:00-12:00；14:30-18:00（除法定节假日外）

<

返回

（6.5 联系我们）

公布联系电话地址等信息，方便公众联系。